Recrutement Formateur / Formatrice en Relation Client e-commerce

UFA Roosevelt - Mulhouse

Date de prise de fonction : Septembre 2025

Nous recherchons pour la rentrée 2025 un formateur pour enseigner aux apprentis de l'Unité de Formation en Apprentissage (UFA) à temps partiel ou vacations (110 h annuelles)

Activités principales :

- Concevoir et mettre en œuvre des situations d'apprentissage ou d'enseignement dans le cadre des programmes nationaux.
- Transmettre des connaissances disciplinaires.
- Concevoir et mettre en œuvre des modalités d'évaluation des acquis des apprentis.
- Contribuer au fonctionnement de l'établissement et au travail d'équipe.
- Faire acquérir des compétences incluant des capacités, des savoir-être et des savoir-faire.

Compétences spécifiques :

- Construire, mettre en œuvre et animer des situations d'enseignement et d'apprentissage prenant en compte la diversité des apprentis.
- Organiser et assurer un mode de fonctionnement du groupe favorisant l'apprentissage et la socialisation des apprentis.
- Évaluer les progrès et les acquisitions des apprentis

Matières enseignées :

- Maîtriser, développer et animer la Relation Client en e-commerce

Niveaux des classes : BTS NDRC 2e Année

Poste à pourvoir : UFA Roosevelt – Mulhouse

Quotité : temps partiel ou vacations environ 110 heures

Salaire proposé : fixe selon niveau de formation et grille académique

Profil recherché :

Niveau de formation souhaité : Niveau : LICENCE ou BTS avec Expérience.

- Dans tous les cas une première expérience est souhaitée

Pour postuler, candidatez en ligne : ufa-roosevelt@cfa-academique.fr