

## Fiche Produit

### CQP Poissonnier

#### OBJECTIFS

**Métier visé :** Poissonnier, vendeur au rayon marée, vendeur produit de la mer

**Prérequis :** Aucun

**Validation visée :** CQP Poissonnier

Affaire suivie par :

Conseiller en formation Continue :

Pascal FECHTER - 06 07 56 04 87 -  
pascal.fechter@greta-nord-alsace.com

Assistante de formation :

Déborah FEGER - 03 88 01 87 99 -  
deborah.feger@greta-nord-alsace.com

123 route de Strasbourg  
BP 50 235  
67504 Haguenau Cedex  
Tél. 03 88 06 16 66  
Fax : 03 88 06 16 60

[gna@greta-nord-alsace.com](mailto:gna@greta-nord-alsace.com)

Web : <https://www.greta-alsace.fr/structure/greta-nord-alsace>

SIRET : 196 715 098 00055  
APE : 8559 A  
N° de Déclaration : 42-67-P0011-67

[@greta-nord-alsace.com](mailto:@greta-nord-alsace.com)

Web : <https://www.greta-alsace.fr/structure/greta-nord-alsace>  
SIRET : 196 715 098 00055  
APE : 8559 A  
N° de Déclaration : 42-67-P0011-67

#### CONTENUS PÉDAGOGIQUES ET COMPÉTENCES

Les contenus sont conformes au référentiel de certification (en annexe)

#### MODULES 1 - Gestion de la relation client

Accueil, information et orientation client  
Traitement des réclamations  
Prise en charge du client

#### MODULES 2 - Suivi des stocks et gestion de la réserve

Réalisation des inventaires  
Suivi des stocks  
Tenue de la réserve  
Réception des marchandises

#### MODULES 3 – Évolution dans son environnement de travail

Partage des informations au sein de l'équipe  
Travail en équipe  
Compréhension de son environnement de travail

#### MODULES 4 – Vente conseil

Conduite d'un entretien de vente  
Destination culinaire

#### MODULES 5 – Préparation, suivi qualité et expertise produits de la mer

Implantation du rayon marée  
Informations et conseil sur les produits du rayon marée  
Entretien du matériel et des installations spécifiques au rayon marée

## Fiche Produit

### CQP Poissonnier

Modules	Thèmes	Nombre d'heures GNA
Module 1	Gestion de la relation client	10
Module 2	Suivi des stocks et gestion de la réserve	10
Module 3	Évolution dans son environnement de travail	10
Module 4	Vente-conseil	20
Module 5	Préparation, suivi qualité et expertise produits de la mer	150
<b>Total</b>		<b>210</b>

Affaire suivie par :

Conseiller en formation Continue :

Pascal FECHTER - 06 07 56 04 87 -  
pascal.fechter@greta-nord-alsace.com

Assistante de formation :

Déborah FEGER - 03 88 01 87 99 -  
deborah.feger@greta-nord-alsace.com

123 route de Strasbourg  
BP 50 235  
67504 Haguenau Cedex  
Tél. 03 88 06 16 66  
Fax : 03 88 06 16 60

[gna@greta-nord-alsace.com](mailto:gna@greta-nord-alsace.com)

Web : <https://www.greta-alsace.fr/structure/greta-nord-alsace>

SIRET : 196 715 098 00055

APE : 8559 A

N° de Déclaration : 42-67-P0011-67

#### MODALITÉS

**Méthodologie d'enseignement** : En présentiel

**Public concerné** : Salariés

**Effectif de la formation** : À définir

**Durée** : 210 heures

**Dates** : du 06/10/2025 au 19/06/2026

**Coût de la formation** : 25€/heure stagiaire

**Financement** : OPCO / Plan formation entreprise / CPF

**Lieu de formation** : Lycée Jules Verne - Saverne

[@greta-nord-alsace.com](mailto:@greta-nord-alsace.com)

Web : <https://www.greta-alsace.fr/structure/greta-nord-alsace>

SIRET : 196 715 098 00055

APE : 8559 A

N° de Déclaration : 42-67-P0011-67

## **Fiche Produit**

### **CQP Poissonnier**

**Sélection** : organisée par l'entreprise

**Évaluation** : en fin de formation

**Formacode** : 34506 : vente produits de la mer

**ROME** : D1105 - Poissonnerie

**Code RNCP** : 38252

**NSF** : 221

Affaire suivie par :

Conseiller en formation Continue :

Pascal FECHTER - 06 07 56 04 87 -  
pascal.fechter@greta-nord-alsace.com

Assistante de formation :

Déborah FEGER - 03 88 01 87 99 -  
deborah.feger@greta-nord-alsace.com

123 route de Strasbourg  
BP 50 235  
67504 Haguenau Cedex  
Tél. 03 88 06 16 66  
Fax : 03 88 06 16 60

[gna@greta-nord-alsace.com](mailto:gna@greta-nord-alsace.com)

Web : <https://www.greta-alsace.fr/structure/greta-nord-alsace>

SIRET : 196 715 098 00055

APE : 8559 A

N° de Déclaration : 42-67-P0011-67

[@greta-nord-alsace.com](mailto:@greta-nord-alsace.com)

Web : <https://www.greta-alsace.fr/structure/greta-nord-alsace>

SIRET : 196 715 098 00055

APE : 8559 A

N° de Déclaration : 42-67-P0011-67

#### **MOYENS PÉDAGOGIQUES**

La formation se déroule sur les plateaux techniques du lycée des métiers Jules Verne à Saverne.

Les stagiaires ont un accès internet individuel en salle informatique ou au centre de ressources et de documentation de l'établissement.