

TECHNICIEN SERVICES DE L'ÉLECTROMÉNAGER CONNECTÉ

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Mettre en service, paramétrer et installer des produits électrodomestiques
- Réaliser le raccordement des appareils électrodomestiques connectés à un réseau
- Effectuer le diagnostic et la réparation des appareils électroménagers, cuisson, lavage et froid
- Intervenir au domicile du client et assurer la relation clientèle

Technicien Services de l'Électroménager Connecté, c'est :

- Avoir un fort intérêt pour les métiers techniques et les nouvelles technologies
- Choisir un métier en lien avec la protection de l'environnement
- Aimer travailler en mobilité et en relation avec le client



Prérequis : avoir un Bac Pro SN - MELEC
Bac technologique STI2D ou équivalent



A partir d'octobre



Contrat d'apprentissage 12 mois
Rythme en alternance



UFA Marcel Rudloff à Strasbourg



Certification professionnelle de niveau 4
inscrite au RNCP n° 35124

PROGRAMME - 630 heures

Bloc 1 :

Assurer une relation clientèle dans le cadre d'une intervention sur un réseau, système ou produit électroménager.

Bloc 2 :

Installer, configurer et mettre en service un réseau, système ou produit électroménager.

Bloc 3 :

Diagnostiquer et effectuer une réparation d'un système ou produit électroménager.

Préparation à l'examen et à la certification.

DÉBOUCHÉS

- Technicien électroménager
- Technicien de maintenance électrodomestique
- Réparateur de produits TV et électroménager

Motivées par la protection de l'environnement, les tendances à réparer et réutiliser les produits génèrent une augmentation des volumes de réparations. Ainsi de nombreuses opportunités de carrière sont possible dans les métiers de la réparation de l'électroménager.

VOS CONTACTS



Arnaud SCHAEFFER
Directeur délégué à la formation
arnaud.schaeffer@ac-strasbourg.fr



Valérie SIDOLI
Chargée de développement de l'apprentissage
valerie.sidoli@cfa-academique.fr
07 60 70 55 68