

CQP Agent Logistique (CQPM) – F/H

Mis à jour le 12 mai 2025

Conditions d'entrée et prérequis

Avoir une première expérience dans le domaine de la logistique
Savoir lire, écrire et compter
Bonne résistance à l'effort
Aptitude physique

Niveau d'entrée

Sans diplôme

Niveau de sortie

Niveau 3 - CAP

Public visé

Demandeurs d'emploi, salariés, entreprises

Rythme

Temps plein

Durée en centre

73.5 heures

Validation

- **CQP Agent Logistique (CQPI)**

Certificateurs : Union industries métallurgiques minières, Commission paritaire nationale de l'emploi de la métallurgie, Commission paritaire nationale de l'emploi (CPNE) de la branche du commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire, Fédération du commerce et de la distribution

[RNCP38898](#)

Certification

Oui

Modalités d'évaluation

Vous souhaitez développer vos compétences ? Changer de métier ?

Objectifs professionnels

Le titulaire du CQP Agent Logistique effectue des opérations de réception ou d'expédition, de tenue des stocks et de préparation de commandes. Il intervient sur tous types de produits (matières premières / articles de conditionnement / produits en cours / produits finis...).

Le titulaire du CQP Agent Logistique assure un rôle d'intermédiaire entre les différentes étapes de la chaîne logistique selon des procédures Sécurité – Qualité Environnement et dans le respect des délais.

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de manière autonome de :

- Vérifier les documents de livraison avant déchargement
- Réceptionner les produits ou articles
- Déplacer les produits conformément aux instructions
- Ranger les produits et assurer la mise en stock
- Manipuler les palettes pour les dégrouper ou les grouper
- Prélever un produit selon les instructions en vigueur
- Contrôler la conformité des références
- Préparer et conditionner les produits
- Enregistrer les mouvements de stocks
- Consulter les mouvements de stocks
- Effectuer un inventaire

Contenu

- **Module 1 – Introduction à la logistique & connaissance de l'entreprise (6h)**

Définitions

Les enjeux

Les activités logistiques et les métiers correspondants

Les métiers

Les interactions

Chiffres clés

- **Module 2 – L'organisation de l'entrepôt (7h)**

Les différentes zones

Les matériaux et systèmes de stockage

Les moyens de manutention

Les règles de sécurité

Le tableau de bord

- **Module 3 – La réception (7h)**

Les documents

Les supports

Les contrats de transport types

Les articles du code de commerce

Les contrôles

Les temps d'attente

Les réserves et plafonds d'indemnisation en cas d'avaries

- **Module 4 – La mise en stock (7h)**

Les produits

Le cycle de vie d'un produit

Pareto, la méthode ABC

L'adressage

Les principales consignes d'utilisation de matériel de stockage

- **Module 5 – La préparation de commande (7h)**

CQP Agent Logistique (CQPM) – F/H

Positionnement à l'entrée en formation, contrôles en cours de formation
Possibilité de validation par blocs de compétences
Non
Entrée et sortie permanente
Non
Codes réglementaires
<ul style="list-style-type: none">Code RNCP : RNCP38898Formancode : 31845Code NSF : 311Code ROME : N1103, N1105

- Les étapes
La fiche de stock
La palettisation
Les emballages et leur marquage
- Module 6**
Les documents
L'étiquetage
Le plan de chargement
 - Module 7 – Le suivi de stocks (15h)**
Le principe
La gestion des stocks
Les inventaires
 - Module 8 – La communication (7h)**
Les principes de base
Les situations de communication professionnelle
 - Module 9 – La préparation à la validation finale (7h)**
Les modalités de validation
Les comportements attendus
La préparation documentaire à la validation
La préparation opérationnelle à la validation

Modalités pédagogiques

- La formation proposée est conçue comme une formation-action. Elle vise à professionnaliser les stagiaires en s'appuyant sur des situations de travail concrètes
- Méthodes actives avec sollicitation des participants (travaux de groupe, analyses, formalisations...)
- Aller-retour entre formation et situations de travail (échanges et analyses, accompagnement de la pratique)
- Concertation régulière avec l'entreprise, afin d'être proche des besoins réels et des situations concrètes (exemple : utilisation de l'outil informatique et des logiciels existants)
- Intervention des formateurs internes et de la hiérarchie sur certaines questions
- Apports théoriques nécessaires avec exercices, mises en situation

Profil des intervenants

Enseignants de l'Éducation nationale et formateurs spécialisés

Possibilité d'aménagement du parcours

Oui

Délais et modalités d'accès

- Réunion d'informations collectives, entretien téléphonique et individuel, test de positionnement.
- Les délais d'accès à nos formations varient de 14 jours à 4 mois en fonction du mode de financement et du nombre de places disponibles. Veuillez vous rapprocher de nos Conseillers en Formation Professionnelle pour connaître le délai qui vous concerne.

Financements possibles

CPF, plan de développement des compétences, auto-financement...

CQP Agent Logistique (CQPM) – F/H

29,00 € / heure

Poursuite de parcours

Entrée dans la vie active :

- Agent logistique

Poursuite d'études :

- Possibilité de préparer un diplôme, titre ou certification de niveau 4

Référent handicap

Toutes nos formations sont accessibles à la candidature de personnes en situation de handicap. Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA NORD ALSACE (GNA)
- 123, route de Strasbourg
67504 HAGUENAU
- gna@greta-nord-alsace.com
- 03 88 06 16 66
- www.greta-nord-alsace.com/