# BAC PRO Métiers de l’Accueil (MA)

*Mis à jour le 8 décembre 2022*

## Conditions d'entrée et prérequis

Etre titulaire d’un diplôme, titre ou certificat de niveau 3

## Niveau d'entrée

Sans diplôme

## Niveau de sortie

Niveau 4 - BAC

## Public visé

Demandeurs d'emploi, salariés, entreprises

## Rythme

Temps plein

## Durée en centre

12 mois

## Validation

- BAC PRO Métiers de l’Accueil
  Diplôme Education Nationale de niveau 4

## Certification

Oui

## Modalités d'évaluation

Contrôles Continus en cours de Formation (CCF)

## Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

## Entrée et sortie permanente

Oui

Vous souhaitez développer vos compétences ? Changer de métier ?

## Objectifs professionnels

Le titulaire du **BAC PRO Métiers de l’Accueil** est chargé de l’accueil dans toutes organisations susceptibles de recevoir des visiteurs, des clients, des usagers et des appels téléphoniques.

Ses **principales missions** sont :

- Assurer l’accueil physique et téléphonique
- Traiter les demandes en face-à-face ou par téléphone
- Réaliser de la saisie informatique
- Prendre en charge les réclamations
- Evaluer la satisfaction client
- Participer à la fidélisation du client

Le titulaire du BAC PRO Métiers de l’Accueil **évolue dans toutes les structures recevant du public.** Il peut s’agir d’entreprises, d’administrations publiques ou encore d’hôpitaux.

## Contenu

- **Enseignements généraux**
  Histoire-géographie et Enseignement Moral et Physique
  Français
  Mathématiques
  Langue vivante A et B
  Education physique et sportive
  Art appliqués et cultures artistiques
- **Enseignements généraux en lien avec la maintenance**
  Prévention-Santé-Environnement
  Economie – Droit

## Modalités pédagogiques

- Formation en groupe
- Mise en situation professionnelle
- Enseignement général en salle

## Profil des intervenants

Enseignants de l’Éducation nationale et formateurs spécialisés

## Possibilité d'aménagement du parcours

Oui

## Délais et modalités d’accès

Réunion d’informations collectives, entretien téléphonique et individuel.

# BAC PRO Métiers de l’Accueil (MA)

## Codes réglementaires

- Formacode : 35052
- Code NSF : 334
- Code ROME : M1601

## Financements possibles

CPF, plan de développement des compétences, auto-financement…

## Poursuite de parcours

**Entrée dans la vie active :**

- Agent d’accueil
- Chargé d’accueil
- Hôte d’accueil standardiste
- Téléconseiller

**Poursuite d’études :**

- Possibilités de préparer un BTS ou autres titres et certifications de niveau 5

## Référent handicap

Toutes nos formations sont accessibles à la candidature de personnes en situation de handicap. Nos référents handicap sont à votre écoute pour l’analyse de vos besoins spécifiques et l’adaptation de votre formation.

## Réseau

- GRETA ALSACE SUD (GAS)
- 74 rue de Logelbach
  68000 COLMAR
- contact@greta-alsace-sud.com
- 03 89 22 92 22
- www.greta-alsace-sud.com