Certificat de spécialisation Accueil-Réception (AR) – F/H

Mis à jour le 10 janvier 2025

Conditions d'entrée et prérequis

Etre âgé de 15 à 29 ans révolus (des dérogations sont possibles, vous pouvez nous contacter)
Etre titulaire d'un BAC

Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

Niveau de sortie

Niveau 4 - BAC

Public visé

Futurs apprentis de 15 à 29 ans révolus

Rythme

Alternance

Durée en centre

12 mois

Validation

- **Certificat de spécialisation Accueil-Réception**
  Diplôme d'Etat de niveau 4
  RNCP37921

Modalités d'évaluation

Epreuves ponctuelles et contrôles en cours de formation (CCF)

Possibilité de validation par blocs de compétences

Non

Entrée et sortie permanente

Oui

Codes réglementaires

Vous avez entre 15 et 29 ans révolus ? Vous souhaitez préparer un diplôme tout en travaillant ?

Objectifs professionnels

Le titulaire du **Certificat de spécialisation Accueil-Réception** (ex mention complémentaire) a pour principales fonctions d'accueillir la clientèle à l'accueil / réception d'un hôtel ou de toute autre structure d'hébergement.

Ses principales missions sont :

- Contribuer à la vente des services de l'hôtel et à la fidélisation de la clientèle
- Gérer le planning des réservations de chambres
- Traiter les dossiers clients et en assurer le suivi
- Facturer les prestations et encaisser les paiements
- Recevoir et informer les clients sur les sites, événements touristiques et sur toutes les questions relatives à leur séjour

Le titulaire du Certificat de spécialisation Accueil-Réception **évolue dans les hôtels et résidences hôtelières ainsi que dans les centres d'hébergement para-hôteliers (résidences médicalisées, centres de loisirs…).**

Contenu

- **Enseignements**
  Techniques de communication
  2 langues vivantes – Anglais obligatoire et Allemand ou Espagnol
  Technologie Hébergement

Modalités pédagogiques

- Formation en Alternance
- Formation théorique et pratique (plateau technique ou équipement spécifique)
- La formation pratique en entreprise est assurée par le maitre d'apprentissage

Profil des intervenants

Enseignants formateurs du CFA académique

Les plus

Taux de réussite : **100 %**

Possibilité d'aménagement du parcours

Oui

Délais et modalités d'accès

Certificat de spécialisation Accueil-Réception (AR) – F/H

- Code RNCP : RNCP37921
- Code diplôme : 46133413
- Formacode : 42788
- Code NSF : 334
- Code ROME : G1703

Pré-inscription en ligne : https://cfa-ac-alsace.ymag.cloud/index.php/preinscription

Financements possibles

Formation 100% prise en charge par l'OPCO (aucun frais à la charge de l'apprenti)

Poursuite de parcours

Entrée dans la vie active :

- Réceptionniste de camping
- Réceptionniste de village vacances
- Réceptionniste en hôtellerie

Poursuite d'études :

- Possibilités de préparer un BTS ou autre titres et certifications de niveau 5

Référent handicap

Toutes nos formations sont accessibles à la candidature de personnes en situation de handicap. Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation. Contact : missionhandicap@cfa-academique.fr

Réseau

- CFA ACADEMIQUE
- 2 rue Adolphe Seyboth
  67000 STRASBOURG
- cfa@ac-strasbourg.fr
- 03 88 14 10 10
- www.cfa-academique.fr
- SIRET : 18671553800044