BTS Management Commercial Opérationnel – F/H

Mis à jour le 30 octobre 2025

Conditions d'entrée et prérequis

- Etre titulaire d'un diplôme, titre ou certificat de niveau 4 ou niveau BAC avec expérience

Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

Public visé

Tous publics

Rythme

Alternance

Durée en centre

1350 heures

Validation

- **BTS Management Commercial Opérationnel** Diplôme de l'Education nationale de niveau 5 RNCP38362

Certification

Oui

Modalités d'évaluation

Contrôles en Cours de Formation (CCF) et épreuves ponctuelles

Possibilité de validation par blocs de compétences

Non

Entrée et sortie permanente

Non

Vous souhaitez développer vos compétences ?

Objectifs professionnels

Le titulaire du **BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)** est capable de prendre en charge la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand…).

Ses **principales missions** sont :

- Prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale
- Prendre en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre
- Gérer une unité commerciale
- Manager une équipe commerciale

Le titulaire du **BTS Management Commercial Opérationnel exerce son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel.** Il doit savoir communiquer, être dynamique, aimer le challenge, l'action et la négociation.

Cette polyvalence s'inscrit **dans un contexte d'activités commerciales digitalisées** visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

Contenu

- **Enseignement général**
  Culture générale et expression
  Anglais
- **Enseignement professionnel**
  Culture économique, juridique et managériale
  Développement de la relation client et vente conseil
  Animation et dynamisation de l'offre commerciale
  Gestion opérationnelle
  Management de l'équipe commerciale
- **Formation en entreprise**
  Elle doit s'exercer dans une unité commerciale des biens et/ou services à une clientèle de particuliers ou de professionnels (magasins, supermarchés…)

Modalités pédagogiques

- Formation en alternance
- Formation en groupe

Profil des intervenants

BTS Management Commercial Opérationnel – F/H

Codes réglementaires

- Code RNCP : 38362
- Code diplôme : 32031213
- Formacode : 34504 / 31154
- Code NSF : 310/12
- Code ROME : D1401 / D1501 / D106 / M1704 / M1705

Enseignants de l'Éducation nationale et formateurs spécialisés

Les plus

Résultats 2023-2025
Taux de réussite (juin 2025) : 83.3%

Possibilité d'aménagement du parcours

Oui

Délais et modalités d'accès

- Dossier d'inscription (lien de téléchargement) et entretien
- Délais d'accès 15/09/2026

Financements possibles

Contrat de professionnalisation financé par les OPCO et/ou les employeurs

Poursuite de parcours

Entrée dans la vie active :

- Assistant commercial
- Animateur commercial
- Responsable commercial

Poursuite d'études :

- Possibilité de préparer un diplôme, titre ou certification de niveau 6 (BAC +3)

Référent handicap

Toutes nos formations sont accessibles à la candidature de personnes en situation de handicap. Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA ALSACE SUD (GAS)
- 74 rue de Logelbach
  68000 COLMAR
- contact@greta-alsace-sud.com
- 03 89 22 92 22
- www.greta-alsace-sud.com