RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

greta ALSACE SUD GRAND EST

BTS Management Commercial Opérationnel – F/H

Mis à jour le 17 juin 2026

Conditions d'entrée et prérequis

- Etre titulaire d'un diplôme, titre ou certificat de niveau 4 ou niveau BAC avec expérience

Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

Public visé

Tous publics

Rythme

Alternance

Durée en centre

1200 heures

Validation

- **BTS Management Commercial Opérationnel**
  Diplôme de l'Education nationale de niveau 5
  RNCP38362

Certification

Oui

Modalités d'évaluation

Contrôles en Cours de Formation (CCF) et épreuves ponctuelles

Modalités de suivi

Possibilité de validation par blocs de compétences

Non

Entrée-sortie permanente

Non

Vous souhaitez développer vos compétences ?

Objectifs professionnels

Le titulaire du **BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)** est capable de prendre en charge la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand…).

Ses **principales missions** sont :

- Prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale
- Prendre en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre
- Gérer une unité commerciale
- Manager une équipe commerciale

Le titulaire du **BTS Management Commercial Opérationnel exerce son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel.** Il doit savoir communiquer, être dynamique, aimer le challenge, l'action et la négociation.

Cette polyvalence s'inscrit **dans un contexte d'activités commerciales digitalisées** visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

Contenu

- **Enseignement général**
  Culture générale et expression
  Anglais
- **Enseignement professionnel**
  Culture économique, juridique et managériale
  Développement de la relation client et vente conseil
  Animation et dynamisation de l'offre commerciale
  Gestion opérationnelle
  Management de l'équipe commerciale
- **Formation en entreprise**
  Elle doit s'exercer dans une unité commerciale des biens et/ou services à une clientèle de particuliers ou de professionnels (magasins, supermarchés…)

Modalités pédagogiques

- Formation en alternance
- Formation en groupe

Profil des intervenants

BTS Management Commercial Opérationnel – F/H

Codes réglementaires

- Code RNCP : 38362
- Code diplôme : 32031213
- Formacode : 34504 / 31154
- Code NSF : 310/12
- Code ROME : D1401 / D1501 / D106 / M1704 / M1705

Enseignants de l'Éducation nationale et formateurs spécialisés

Les plus

Résultats 2023-2025
Taux de satisfaction 75 %
Taux de réussite (juin 2025) 83,3 %
Taux de présentation à l'examen : 100% – Taux de suite de parcours dynamique 100 %

Taux d'insertion global dans l'emploi et dans le métier visé 100 %

Taux d'insertion dans le métier visé 100 %

Possibilité d'aménagement du parcours

Oui

Délais et modalités d'accès

- Dossier d'inscription (lien de téléchargement) et entretien
- Délais d'accès 15/09/2026

Financements possibles

Contrat de professionnalisation financé par les OPCO et/ou les employeurs

Poursuite de parcours

Entrée dans la vie active :

- Assistant commercial
- Animateur commercial
- Responsable commercial

Poursuite d'études :

- Possibilité de préparer un diplôme, titre ou certification de niveau 6 (BAC +3)
- Bachelor Responsable des Activités

Référent handicap

Toutes nos formations sont accessibles à la candidature de personnes en situation de handicap. Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA ALSACE SUD (GAS)
- 74 rue de Logelbach
  68000 COLMAR
- contact@greta-alsace-sud.com
- 03 89 22 92 22
- www.greta-alsace-sud.fr/