

# CAP Commercialisation et Services en Hôtel-Café- Restaurant – F/H

Mis à jour le 29 mai 2026

## Conditions d'entrée et prérequis

- Futurs apprentis de 15 à 29 ans révolus (dérogations sous certaines conditions).
- Pas de condition d'âge pour les personnes reconnues en situation de handicap (RQTH), sportifs de haut niveau, ou ayant un projet de reprise d'entreprise nécessitant l'obtention d'un diplôme.

## Niveau de sortie

Niveau 3 - CAP

## Public visé

Futurs apprentis de 15 à 29 ans révolus (dérogations possibles)

## Rythme

Alternance

## Durée en centre

24 mois

## Validation

- **CAP Commercialisation et Services en Hôtel-Café-Restaurant**  
Diplôme de niveau 3 délivré par le Ministère de l'Education nationale  
[RNCP38424](#)

## Modalités d'évaluation

- Epreuves ponctuelles et Contrôles en Cours de formation (CCF)

## Entrée-sortie permanente

Oui

## Codes réglementaires

- Code RNCP : RNCP38424
- Code diplôme : 50033413
- Formacode : 42786 , 42757 , 42788

Vous avez entre 15 et 29 ans révolus ? Vous souhaitez préparer un diplôme tout en travaillant ?

## Objectifs professionnels

Le titulaire d'un **CAP Commercialisation et Services en Hôtel-Café-Restaurant** intervient sur l'organisation de prestations, l'accueil, la commercialisation et les services. Il contribue au confort et au bien-être de la clientèle de l'établissement dans lequel il exerce.

Ses **principales missions** sont :

### En restauration-café-brasserie

- Participer à la gestion des stocks
- Effectuer la mise en place pour le service (brasserie ou restaurant)
- Accueillir les clients et prendre les commandes
- Préparer et servir les petits-déjeuners
- Servir les plats et les boissons
- Préparer certains mets (entrée froide, plateau de fromage...)

### En hôtellerie

- Mettre en place les chariots d'étage
- Faire les lits ou les chambres
- Assurer les room-services
- Entretien des salles de bain

Le titulaire du CAP Commercialisation et Services en Hôtel-Café-Restaurant **évolue dans des hôtels, restaurants ou cafés-brasseries.**

## Contenu

- **Enseignements généraux**  
Français  
Histoire-Géographie  
Langue Vivante (anglais ou allemand)  
Sciences  
Éducation Physique et Sportive (EPS)
- **Enseignements professionnels**  
Travaux pratiques  
Technologie professionnelle  
Sciences appliquées  
Gestion appliquée  
Prévention Santé Environnement (PSE)

## Modalités pédagogiques

- Formation en alternance
- Formation théorique et pratique (plateau technique ou équipement spécifique)
- La formation pratique en entreprise est assurée par le maître d'apprentissage

# CAP Commercialisation et Services en Hôtel-Café- Restaurant – F/H

- Code NSF : 334t
- Code ROME : G1801, G1502, G1402

## Profil des intervenants

- Enseignants formateurs du CFA académique

## Les plus

Taux de réussite 2025 : 78.5%

## Possibilité d'aménagement du parcours

Oui

## Délais et modalités d'accès

- Pré-inscription en ligne : <https://cfa-ac-alsace.ymag.cloud/index.php/preinscription>
- La date de début en entreprise ne peut être postérieure de plus de 3 mois au début d'exécution du contrat. La date de début au CFA ne peut être postérieure de plus de 3 mois au début d'exécution du contrat. (Article L6222-12 du code du travail).

## Financements possibles

- Formation 100% prise en charge par l'OPCO (aucun frais à la charge de l'apprenti)

## Poursuite de parcours

Entrée dans la vie active :

- Employé de café, bar-brasserie

Poursuite d'études :

- Possibilité de préparer un BAC PRO ou autres titres et certifications de niveau 4

## Référent handicap

Toutes nos formations sont accessibles à la candidature de personnes en situation de handicap. Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.  
Contact : [missionhandicap@cfa-academie.fr](mailto:missionhandicap@cfa-academie.fr)

## Réseau

- CFA ACADEMIQUE
- 2 rue Adolphe Seyboth  
67000 STRASBOURG
- [info@cfa-academie.fr](mailto:info@cfa-academie.fr)
- 03 88 14 10 10
- [www.cfa-academie.fr](http://www.cfa-academie.fr)
- SIRET : 18671553800044