

## BTS Support à l'Action Managériale (SAM) – F/H

Mis à jour le 2 juin 2026

### Conditions d'entrée et prérequis

- Futurs apprentis de 15 à 29 ans révolus (dérogations sous certaines conditions)
- Pas de condition d'âge pour les personnes reconnues en situation de handicap (RQTH), sportifs de haut niveau, ou ayant un projet de reprise d'entreprise nécessitant l'obtention d'un diplôme
- Etre titulaire d'un diplôme de niveau 4

### Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

### Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

### Public visé

Futurs apprentis de 15 à 29 ans révolus (dérogations possibles)

### Rythme

Alternance

### Durée en centre

24 mois

### Validation

- **BTS Support à l'Action Managériale**  
Diplôme de niveau 5 délivré par l'Education nationale  
[RNCP38364](#)

*L'inscription à la formation se fait pour la totalité du référentiel. En cas de validation partielle, les blocs de compétences validés sont acquis.*

### Modalités d'évaluation

Epreuves ponctuelles et contrôles en cours de formation (CCF)

Vous avez entre 15 et 29 ans révolus ? Vous souhaitez préparer un diplôme tout en travaillant ?

### Objectifs professionnels

Le titulaire du **BTS Support à l'Action Managériale** exerce ses missions auprès d'un responsable ou d'un cadre. Il développe des compétences relationnelles, organisationnelles et administratives.

### Ses principales missions sont :

- Remplir des activités de soutien et des activités déléguées plus ou moins spécialisées selon le service
- Organiser des événements, des déplacements
- Gérer l'information
- Prendre en charge un certain nombre de dossiers, administratifs ou directement liés à l'activité générale de l'organisation

Le titulaire du BTS Support à l'Action Managériale **évolue dans une entreprise, une association, une administration ou tout autre type d'organisation.**

### Contenu

- **Enseignements généraux**  
Culture générale et expression  
2 langues vivantes étrangères (Anglais obligatoire et allemand)  
Culture économique, juridique et managériale
- **Enseignements professionnels**  
Optimisation des processus administratifs  
Gestion de projets  
Collaboration à la gestion des ressources humaines  
Ateliers de professionnalisation

### Modalités pédagogiques

- Formation en Alternance
- Formation théorique et pratique (plateau technique ou équipement spécifique)
- La formation pratique en entreprise est assurée par le maître d'apprentissage

### Profil des intervenants

Enseignants formateurs du CFA académique

### Les plus

Taux de réussite 2025 : 87,50%

### Possibilité d'aménagement du parcours

Oui

## BTS Support à l'Action Managériale (SAM) – F/H

### Entrée-sortie permanente

Oui

### Codes réglementaires

- Code RNCP : RNCP38364
- Code diplôme : 32032409
- Formacode : 32139, 32142, 32145
- Code NSF : 310p
- Code ROME : D1401

### Délais et modalités d'accès

- Pré-inscription en ligne : <https://cfa-ac-alsace.ymag.cloud/index.php/preinscription>
- La date de début en entreprise ne peut être postérieure de plus de 3 mois au début d'exécution du contrat. La date de début au CFA ne peut être postérieure de plus de 3 mois au début d'exécution du contrat. (Article L6222-12 du code du travail).

### Financements possibles

Formation 100% prise en charge par l'OPCO (aucun frais à la charge de l'apprenti)

### Poursuite de parcours

#### Entrée dans la vie active :

- Assistant de direction
- Assistant au directeur marketing
- Assistant au chef de produit
- Adjoint au directeur marketing
- Adjoint au directeur administratif et financier

#### Poursuites d'études :

- Possibilité de préparer un diplôme, titre ou certification de niveau 6 (BAC +3)

### Référent handicap

Toutes nos formations sont accessibles à la candidature de personnes en situation de handicap. Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.  
Contact : [missionhandicap@cfa-academie.fr](mailto:missionhandicap@cfa-academie.fr)

### Réseau

- CFA ACADEMIQUE
- 2 rue Adolphe Seyboth  
67000 STRASBOURG
- [info@cfa-academie.fr](mailto:info@cfa-academie.fr)
- 03 88 14 10 10
- [www.cfa-academie.fr](http://www.cfa-academie.fr)
- SIRET : 18671553800044