Technicien Services en Electroménager Connecté (TSEC) – F/H

Mis à jour le 1 juillet 2024

Conditions d'entrée et prérequis

Être âgé de 15 à 29 ans révolus (des dérogations sont possibles, vous pouvez nous contacter)
Niveau CAP ou équivalent
Maîtrise du français et des calculs

Niveau d'entrée

Niveau 3 - CAP

Niveau de sortie

Niveau 4 - BAC

Public visé

Jeunes, demandeurs d'emplois

Rythme

Alternance

Durée en centre

18 mois

Validation

- **Technicien Services en Electroménager Connecté (TSEC)**
  Certification professionnelle de niveau 4 inscrite au RNCP
  RNCP37263

Modalités d'évaluation

Contrôles en cours de Formation (CCF)

Possibilité de validation par blocs de compétences

Non

Nombre de participants

Nous contacter

Cette formation se fait en partenariat avec le CFA DUCRETET.

Objectifs professionnels

Le titulaire du TITRE Technicien Services en Electroménager Connecté (TSEC) effectue l'installation, la mise en service, la maintenance préventive, le diagnostic et la réparation des produits et/ou systèmes électroménager.

Ses **principales missions** s'exercent dans les domaines suivants :

- **Cuisson** : Fours, plaques et autres matériels de cuisson
- **Lavage** : Lave linge, lave vaisselle et sèche linge
- **Froid** : Réfrigérateurs, congélateurs et caves à vin
- **Traitement de l'air** : Hottes
- **Petit électroménager** : Cafetières « expresso », robots culinaires, aspirateurs,…

Le titulaire du TITRE Technicien Services en Electroménager Connecté (TSEC) **intervient essentiellement au domicile du client et occasionnellement en atelier ou en centre d'appels** (assistance technique de techniciens et/ou de consommateurs). Il conseille les clients à l'utilisation du produit et/ou système connecté ou non connecté.

Contenu

- **Enseignements pratiques :**
  Assurer une relation clientèle dans le cadre d'une intervention sur un réseau, système et/ou produit électroménager
  Assurer la prise en charge d'un client dans le cadre du SAV et/ou d'une vente complémentaire de produits, services et accessoires
  Former le client à l'utilisation d'un produit, service et/ou système connecté
  Installer, configurer et mettre en service un réseau, système et/ou produit électroménager
  Installer, configurer et mettre en service un réseau domestique (Ethernet, CPL et WIFI…)
  Diagnostiquer et effectuer une réparation d'un réseau, système et/ou produit électroménager
  Effectuer le pré-diagnostic d'un réseau et/ou produit au sein de l'entreprise et/ou à distance
  Participer à la gestion du SAV
  Identifier les acteurs et les principaux processus du SAV
  Estimer le coût de la réparation

Modalités pédagogiques

- Formation en Alternance
- Formation théorique et pratique (plateau technique ou équipement spécifique)
- La formation pratique en entreprise est assurée par le maitre d'apprentissage

Profil des intervenants

Technicien Services en Electroménager Connecté (TSEC) – F/H

Entrée et sortie permanente

Oui

Codes réglementaires

- Code RNCP : RNCP37263
- Formacode : 24021
- Code NSF : 255r , 250
- Code ROME : I1607

Enseignants formateurs du CFA académique

Les plus

Taux de réussite : *première promotion*

Possibilité d'aménagement du parcours

Oui

Délais et modalités d'accès

Pré-inscription en ligne : https://cfa-ac-alsace.ymag.cloud/index.php/preinscription

Financements possibles

Formation 100% prise en charge par l'OPCO (aucun frais à la charge de l'apprenti)

Poursuite de parcours

Entrée dans la vie active :

- Technicien électroménager itinérant
- Technicien de maintenance électrodomestique
- Dépanneur de produits TV et électroménager

Poursuite d'études :

- Possibilité de préparer un diplôme, titre ou certification de niveau 5

Référent handicap

Toutes nos formations sont accessibles à la candidature de personnes en situation de handicap. Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation. Contact : missionhandicap@cfa-academique.fr

Réseau

- CFA ACADEMIQUE
- 2 rue Adolphe Seyboth
  67000 STRASBOURG
- cfa@ac-strasbourg.fr
- 03 88 14 10 10
- www.cfa-academique.fr
- SIRET : 18671553800044