





BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) - F/H

Mis à jour le 2 septembre 2025

Conditions d'entrée et prérequis

Etre âgé de 15 à 29 ans révolus (des dérogations sont possibles, vous pouvez nous contacter) Etre titulaire d'un diplôme de

Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

niveau 4

Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

Public visé

Futurs apprentis de 15 à 29 ans révolus

Rythme

Alternance

Durée en centre

24 mois

Validation

 BTS Management Commercial Opérationnel Diplômedeniveau5délivré par l'Education nationale RNCP38362

Modalités d'évaluation

Epreuves ponctuelles et contrôles en cours de formation (CCF)

Possibilité de validation par blocs de compétences

Non

Entrée et sortie permanente

Oui

Vous avez entre 15 et 29 ans révolus ? Vous souhaitez préparer un diplôme tout en travaillant ?

Objectifs professionnels

Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) est capable de prendre en charge la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...).

Ses principales missions sont :

- Prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale
- Prendre en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre
- Gérer une unité commerciale
- Manager une équipe commerciale

Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel exerce son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel. Il doit savoir communiquer, être dynamique, aimer le challenge, l'action et la négociation.

Cette polyvalence s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

Contenu

Enseignement général
 Culture générale et expression
 Communication en langue vivante étrangère
 Culture économique, juridique et managériale

Enseignement professionnel
 Développement de la relation client et vente conseil
 Animation et dynamisation de l'offre commerciale
 Gestion opérationnelle
 Management de l'équipe commerciale

Modalités pédagogiques

- Formation en Alternance
- Formation théorique et pratique (plateau technique ou équipement spécifique)
- La formation pratique en entreprise est assurée par le maitre d'apprentissage

Profil des intervenants

Enseignants formateurs du CFA académique

Les plus







BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) - F/H

Codes réglementaires

Code RNCP : RNCP38362Formacode : 34054, 32154

Code NSF: 310, 312Code ROME: D1507,

D1214, D1301, D1503, D1504, D1509

Taux de réussite 2025 : 82 %

Possibilité d'aménagement du parcours

Oui

Délais et modalités d'accès

Pré-inscription en ligne : https://cfa-ac-alsace.ymag.cloud/index.php/preinscription

Financements possibles

Formation 100% prise en charge par l'OPCO (aucun frais à la charge de l'apprenti)

Poursuite de parcours

Entrée dans la vie active :

Assistant commercial, Animateur commercial, Responsable commercial

Poursuites d'études :

 Possibilités de préparer un diplôme, titre ou certification de niveau 6 (BAC +3)

Référent handicap

Toutes nos formations sont accessibles à la candidature de personnes en situation de handicap. Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- CFA ACADEMIQUE
- 2 rue Adolphe Seyboth 67000 STRASBOURG
- cfa@ac-strasbourg.fr
- 03 88 14 10 10
- www.cfa-academique.fr
- SIRET: 18671553800044