

Accompagner les nouveaux arrivants en France – Module 1 : Favoriser un accueil de qualité par l'approche interculturelle

Mis à jour le 2 février 2026

Conditions d'entrée et prérequis

Travailler dans le domaine de
l'insertion socio-professionnelle

Niveau d'entrée

Sans diplôme

Niveau de sortie

Non certifiant

Public visé

Professionnels de
l'accompagnement Intervenants
sociaux Coordinateurs
pédagogiques CEP Opérateurs de
bilan de compétences

Rythme

Temps plein

Durée en centre

2 jours

Durée en entreprise

14 heures

Validation

- Attestation de fin de
formation

Certification

Oui

Modalités d'évaluation

Quizz, bilan de satisfaction

Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

Entrée-sortie permanente

Objectifs professionnels

Pour mieux accueillir, il est indispensable de comprendre d'où on part. Ce module aborde l'état du droit et les données clés concernant l'accueil des migrants. Réaliser un accueil de qualité passe aussi par la prise en compte de la dynamique de la migration et du projet migratoire, par la co-construction de la relation dans l'espace transitionnel qu'est l'accompagnement, et par la maîtrise du positionnement sur différents niveaux d'autonomie.

Objectifs généraux :

- Se repérer dans les statuts et les fondamentaux de l'état du droit des migrants
- Se familiariser avec la dynamique de la migration et du projet migratoire
- Connaître l'offre existante en termes de ressources et de partenaires (maîtrise du français et du numérique)

Objectifs pédagogiques :

- Connaître les différents statuts des migrants et les procédures de droit au séjour
- Prendre connaissance de la loi de janvier 2024 et du parcours CIR
- Prendre en compte le parcours migratoire
- Soigner le 1^{er} accueil et la construction de la relation
- Savoir positionner sur un niveau d'autonomie (maîtrise des espaces sociaux et administratifs, maîtrise du numérique) et identifier les zones sensibles
- Mieux connaître les profils linguistiques et l'offre de français général sur le territoire
- Connaître les tests de français reconnus en Préfecture et savoir orienter son public

Contenu

Face à des nouveaux arrivants, les intervenants socio-professionnels ont besoin d'être outillés sur le développement de la compétence interculturelle dans la relation d'accompagnement.

Après un nécessaire focus sur le droit des étrangers en fonction des statuts et un point sur l'actualité du parcours d'intégration en France, ce module tentera de donner une meilleure compréhension des trajectoires et de la culture issue de l'immigration, la culture de l'entre-deux. « Immigrer, c'est reconstruire seul, en l'espace de quelques années, ce que des générations ont lentement élaboré et transmis » écrit Alain Moreau.

De nombreuses ressources seront apportées dans l'optique de faciliter le travail du quotidien : grilles de positionnement, cartographie de l'offre de français, repérage des profils linguistiques, exemples de tests reconnus pour le droit au séjour...

Modalités pédagogiques

Accompagner les nouveaux arrivants en France – Module 1 : Favoriser un accueil de qualité par l'approche interculturelle

Non

- Méthode expositive, active, participative
- Organisation pédagogique en présentiel

Profil des intervenants

Formateurs professionnels expérimentés

Les plus

Public visé :

Professionnels de l'insertion, de la formation pour adultes
Intervenants sociaux
Professionnels de l'orientation
Professionnels des ressources humaines
Chargés du reclassement

Possibilité d'aménagement du parcours

Oui

Durée

14 heures sur 2 jours (30 et 31 mars 2026)

Délais et modalités d'accès

A réception de la convention, 15 jours minimum

Financements possibles

Plusieurs financements possibles : **Entreprise – OPCO – individuel**

Forfait groupe possible après étude de la demande.

Poursuite de parcours

Métiers visés :

- Conseiller en insertion
- Chargé d'accompagnement social ou professionnel
- Conseiller emploi
- Formateur en insertion
- Educateur chargé d'insertion
- Conseiller mobilité
- Accompagnateur socio-professionnel
- Intervenants sociaux
- Coordinateurs pédagogiques
- CEP
- Opérateurs de bilan de compétences

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation. Référent handicap : Florent PETITDEMANGE - florent.petitdemange@gip-fcip-alsace.fr

Accompagner les nouveaux arrivants en France – Module 1 : Favoriser un accueil de qualité par l’approche interculturelle

Réseau

- CAFOC de Strasbourg
- 2 rue Seyboth
67000 Strasbourg
- cafoc@gip-fcip-alsace.fr
- 03 67 18 22 98
- www.cafoc-alsace.fr