

Mieux accueillir et accompagner les nouveaux arrivants en France – Favoriser leur insertion socio-professionnelle (3 modules)

Mis à jour le 22 janvier 2026

Conditions d'entrée et prérequis

Travailler dans le domaine de l'insertion socio-professionnelle

Niveau d'entrée

Sans diplôme

Niveau de sortie

Non certifiant

Public visé

Professionnels de l'accompagnement Intervenant·s sociaux Coordinateurs pédagogiques CEP Opérateurs de bilan de compétences

Rythme

Temps plein

Durée en centre

6 jours

Durée en entreprise

42 heures

Validation

- Attestation de fin de formation

Certification

Oui

Modalités d'évaluation

Quizz, bilan de satisfaction

Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

Entrée et sortie

Objectifs professionnels

Parmi la population d'origine étrangère résidant en France se trouvent des hommes, femmes et enfants dotés de multiples statuts et avec des enjeux d'intégration différents (demandeurs d'asile, BPI-BPS, réfugiés, déboutés, mineurs non accompagnés, primo-arrivants). Leur point commun est en général de se retrouver éloigné géographiquement et affectivement de leur terre natale, dans un environnement culturel, social et linguistique inédit. De cet état de fait naissent des besoins d'accompagnement particuliers, qui impliquent de la part des acteurs des compétences et des connaissances spécifiques.

Cette formation est constituée d'un cycle de **3 modules** indépendants les uns des autres et complémentaires.

Module 1 : Favoriser un accueil de qualité des nouveaux arrivants par l'approche interculturelle – 2 jours en février

Module 2 : Diversité culturelle et communication : comprendre et lever les obstacles dans l'accompagnement des personnes d'origine étrangère – 2 jours en mai

Module 3 : Favoriser l'intégration socio-professionnelle des ressortissants étrangers – 2 jours en octobre

Objectifs généraux :

- Relever les défis de l'accompagnement quand on ne partage pas la même langue
- Mieux se repérer dans l'existant (offre linguistique, positionnements, formation professionnelle et dispositifs vers l'emploi)

Objectifs pédagogiques :

- Connaître les fondamentaux (état du droit, statuts, parcours d'intégration en France)
- Développer la compétence interculturelle dans l'accompagnement : co-construire une relation et une communication interculturelles
- Identifier des pratiques novatrices pour l'intermédiation vers l'emploi
- Savoir positionner et orienter vers l'offre de formation : français général et professionnel, numérique, CleA, VAE, parrainage, E-learning tutoré, etc

Mieux accueillir et accompagner les nouveaux arrivants en France – Favoriser leur insertion socio-professionnelle (3 modules)

permanente

Non

Contenu

Module 1 : Accueil des nouveaux arrivants

Comprendre d'où on part pour mieux accueillir :
Statuts et droits
Projet migratoire
Importance du 1er accueil et co-construction de la relation
Repérage des niveaux d'autonomie, des situations sensibles
Cartographie de l'offre de formation linguistique sur le territoire

Module 2 : freins et leviers à la relation d'accompagnement

Communication interculturelle
Identité culturelle et expérience de la décentration
Indispensable apprentissage du français et 1er repérage des niveaux de langue
Interprétariat

Module 3 : Co-construction du projet professionnel

Droit au travail selon les statuts
Implication et engagement des entreprises
Égalité des chances et emploi des femmes
Français langue professionnelle
Dispositifs spécifiques d'accompagnement et de formation professionnelle pour ces publics

Modalités pédagogiques

- Méthode expositive, active, participative
- Organisation pédagogique en présentiel

Profil des intervenants

Formateurs professionnels expérimentés

Les plus

Public visé :

Professionnels de l'insertion, de la formation pour adultes
Intervenants sociaux
Professionnels de l'orientation
Professionnels des ressources humaines
Chargés du reclassement

Possibilité d'aménagement du parcours

Oui

Durée

42 heures (6 jours) 7 et 8 avril ; 18 et 19 mai ; 5 et 6 octobre 2026

Délais et modalités d'accès

Mieux accueillir et accompagner les nouveaux arrivants en France – Favoriser leur insertion socio-professionnelle (3 modules)

A réception de la convention, 15 jours minimum

Financements possibles

Plusieurs financements possibles : **Entreprise – OPCO – individuel**

Forfait groupe possible après étude de la demande.

Poursuite de parcours

Métiers visés :

- Conseiller en insertion
- Chargé d'accompagnement social ou professionnel
- Conseiller emploi
- Formateur en insertion
- Educateur chargé d'insertion
- Conseiller mobilité
- Accompagnateur socio-professionnel
- Intervenants sociaux
- Coordinateurs pédagogiques
- CEP
- Opérateurs de bilan de compétences

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation. Référent handicap : Florent PETITDEMANGE - florent.petitdemange@gip-fcip-alsace.fr

Réseau

- CAFOC de Strasbourg
- 2 rue Seyboth
67000 Strasbourg
- cafoc@gip-fcip-alsace.fr
- 03 67 18 22 98
- www.cafoc-alsace.fr