

CQP Serveur en Restauration (SR)

Mis à jour le 27 juin 2023

Conditions d'entrée et prérequis

Niveau fin de 3ème
Maîtrise du français et des calculs

Niveau d'entrée

Sans diplôme

Niveau de sortie

Niveau 3 - CAP

Public visé

Demandeurs d'emploi, salariés,
entreprises

Rythme

Temps plein

Durée en centre

10 mois

Validation

- CQP Serveur
Diplôme reconnu par l'Etat
de niveau 3

Certification

Oui

Modalités d'évaluation

Contrôles en Cours de Formation
(CCF)

Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

Entrée et sortie permanente

Non

Codes réglementaires

Vous souhaitez développer vos compétences ? Changer de métier ?

Objectifs professionnels

Le titulaire du **CQP Serveur en Restauration** exerce son activité au sein de restaurants ou d'hôtels. Il est en contact avec la clientèle, le personnel de cuisine, le maître d'hôtel ainsi que le directeur de restaurant.

Ses **principales missions** sont :

- Accueillir les clients
- Effectuer le service en salle de restaurant
- Réaliser l'encaissement
- Contribuer au développement de la clientèle

Le titulaire du CQP Serveur évolue dans le secteur de la restauration. Il peut s'agir de restaurants traditionnels, restauration de chaîne, brasserie, cafétéria, restauration de collectivités, restauration rapide ...

Contenu

- **Enseignement professionnel**
Accueillir un client et mener un échange en vue de réaliser une prestation
Traiter une réclamation client, recueillir et transmettre des informations concernant les clients
Réceptionner et stocker des marchandises, des produits
Nettoyer et désinfecter les espaces et les plans de travail
Assurer la sécurité des personnes et des lieux
Réaliser les préparations culinaires de base froides
Utiliser une langue étrangère dans les activités professionnelles de l'Hôtellerie, de la Restauration, des Loisirs et des activités de Tourisme
Effectuer un service en salle traditionnel
Gérer l'encaissement

Modalités pédagogiques

- Formation en groupe
- Mise en situation professionnelle
- Enseignement général en salle

Profil des intervenants

Enseignants de l'Éducation nationale et formateurs spécialisés

Possibilité d'aménagement du parcours

Oui

Délais et modalités d'accès

Réunion d'informations collectives, entretien téléphonique et individuel.

Financements possibles

CQP Serveur en Restauration (SR)

- Formacode : 42757
- Code NSF : 334t

CPF, plan de développement des compétences, auto-financement...

Poursuite de parcours

Entrée dans la vie active :

- Serveur
- Chef de rang
- Commis de salle

Poursuite d'études :

- Possibilité de préparer un diplôme, titre ou certification de niveau 4

Référent handicap

Toutes nos formations sont accessibles à la candidature de personnes en situation de handicap. Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA ALSACE SUD (GAS)
- 74 rue de Logelbach
68000 COLMAR
- contact@greta-alsace-sud.com
- 03 89 22 92 22
- www.greta-alsace-sud.com