

TPF Gouvernant en Etablissement sanitaire et médico – social (GES) – F/H

Mis à jour le 18 juin 2026

Conditions d'entrée et prérequis

Une expérience confirmée d'employé d'étages est généralement demandée mais l'accès direct est parfois possible. Sens de l'organisation, du détail et de la propreté. Goût du contact et du management d'équipes.

Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

Public visé

Salariés. Demandeurs d'emploi. Stagiaire dans le cadre du CPF ou d'un projet de transition professionnelle. Toute personne souhaitant améliorer ses compétences dans le cadre d'une période de professionnalisation.

Rythme

Temps plein

Durée en centre

500 heures

Durée en entreprise

150 heures

Validation

- Titre à finalité Professionnelle de la branche Hôtellerie Restauration délivré par CERTIDEV (AKTO) Diplômé reconnu par l'Etat de niveau 5 [RNCP41343](#)

Certification

Vous souhaitez développer vos compétences ? Changer de métier ?

Objectifs professionnels

Le titulaire du TFP Gouvernant en Etablissement de Santé prend en charge la gestion du service d'étages. Il coordonne, contrôle et planifie l'activité du personnel d'étages.

Ses principales missions sont :

- Planification de l'activité de prestation hôtelière au sein de l'établissement sanitaire ou médico-social
- Coordination de la prestation hôtelière au sein de l'établissement sanitaire ou médico-social
- Gestion des approvisionnements et des stocks nécessaires à la réalisation de la prestation hôtelière
- Contrôle de la prestation hôtelière au sein de l'établissement sanitaire ou médico-social
- Gestion de la satisfaction des clients, patients/résidents de l'établissement sanitaire ou médico-social
- Gestion de la démarche qualité de la prestation hôtelière
- Recrutement et intégration des salariés de l'équipe hôtelière au sein de l'établissement sanitaire ou médico-social
- Communication et gestion de l'équipe hôtelière au sein de l'établissement sanitaire ou médico-social
- Supervision et suivi des pratiques professionnelles de l'équipe hôtelière au sein d'un établissement sanitaire ou médico-social

Le titulaire du TFP Gouvernant en Etablissement de Santé évolue sein de structures collectives de taille variable (secteur médico-social, santé, scolaire , restauration).

Contenu

Blocs de compétences

Bloc de compétences n°1 : Organiser la prestation hôtellerie au sein de l'établissement sanitaire ou médico-social

- Planifier la prestation hôtelière en tenant compte du plan d'action de l'établissement sanitaire ou médico-social
- Etablir les plannings d'activités de l'équipe hôtelière
- Communiquer avec le client, les patients/résidents et leurs familles
- Inventorier les stocks de produits, d'équipements et de consommables
- Commander les produits, les équipements et les consommables en fonction du budget alloué

Bloc de compétences n°2 : Contribuer à la qualité de la prestation hôtelière au sein d'un établissement de sanitaire ou médico-social

- Réaliser les contrôles internes du nettoyage des locaux, de la

TPF Gouvernant en Etablissement sanitaire et médico – social (GES) – F/H

Oui

Modalités d'évaluation

Contrôles en cours de formation et épreuve finale

Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

Entrée-sortie permanente

Non

Codes réglementaires

- Code RNCP : RNCP41343
- Formacode : 42797
- Code NSF : 334
- Code ROME : G1503

distribution des repas et de la gestion du linge, conformément à la réglementation en vigueur

- Préparer les contrôles externes (audits, visite de l'Agence régionale de santé, de la Haute autorité de santé, etc.)
- Traiter les réclamations des patients/résidents et leur familles
- Proposer des pistes d'amélioration et des actions correctives liées à la prestation hôtelière

Bloc de compétences n°3 : Manager une équipe hôtelière au sein d'un établissement sanitaire ou médico-social

- Réaliser les entretiens de recrutement, dans le respect de la législation en vigueur et des procédures de recrutement de l'établissement
- Organiser l'arrivée et l'intégration des salariés
- Animer des réunions avec les membres de l'équipe hôtelière
- Résoudre les situations conflictuelles en respectant les procédures définies
- Superviser les pratiques professionnelles des membres de l'équipe hôtelière
- Mener les entretiens annuels et professionnels des salariés

Modalités pédagogiques

- Formation en groupe
- Enseignement technologique, pratique en atelier
- Mise en situation sur plateaux techniques professionnels
- Enseignement général en salle

Profil des intervenants

Professeurs d'hébergement expérimentés du lycée A.Dumas, cadres de santé, formateur du GRETA

Les plus

Taux de réussite: **89%**

Taux de satisfaction: **92%**

Taux d'insertion: **100%**

Possibilité d'aménagement du parcours

Oui

Délais et modalités d'accès

Les délais d'accès à nos formations varient de 4 mois à 14 jours en fonction du mode de financement et du nombre de places disponibles. Veuillez vous rapprocher de nos Conseillers en Formation Professionnelle pour connaître le délai qui vous concerne.

TPF Gouvernant en Etablissement sanitaire et médico – social (GES) – F/H

Réunion d'informations collectives, entretien téléphonique et individuel.

Financements possibles

CPF, plan de développement des compétences, auto-financement...

Poursuite de parcours

Entrée dans la vie active :

- Gouvernant en établissement de sanitaire et médico – social

Référent handicap

Toutes nos formations sont accessibles à la candidature de personnes en situation de handicap. Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.
Contact : handicap@strasbourg.greta.fr

Réseau

- GRETA STRASBOURG EUROPE (GSE)
- 22 rue du Lixenbuhl
67402 ILLKIRCH - GRAFFENSTADEN
- contact@strasbourg.greta.fr
- 03 88 40 77 00
- www.greta-strasbourg-europe.com/
- SIRET : 19672198900040
- Numéro d'activité : 4267P000867