Délégué des travailleurs en ESAT

Mis à jour le 12 novembre 2026

Conditions d'entrée et prérequis

Être délégué des travailleurs en ESAT
Compréhension de consignes

Niveau d'entrée

Sans diplôme

Niveau de sortie

Non certifiant

Public visé

Formation à destination de salarié avec tout type de handicap en ESAT. Travailleurs d'ESAT élus délégués des travailleurs.

Rythme

Temps plein

Durée en centre

14 heures

Validation

- Attestation de formation

Certification

Non

Modalités d'évaluation

- Suivi par le formateur, mises en situation rejouées après débriefing

Modalités de suivi

Rythme de la formation : 2 journées, 7h/jour ou 3,5h/demi-journée

Possibilité de validation par blocs de compétences

Non

Objectifs professionnels

Objectifs de la formation

- Expliquer son mandat avec ses mots
- Identifier ce qui relève ou non de son rôle
- Connaître ses droits de délégué, ses devoirs et les limites de ses droits
- Respecter la confidentialité absolue des échanges

Plus globalement, exercer son mandat avec confiance et être un relais entre ses collègues et la direction.

Objectifs pédagogiques

- Recevoir et traiter une demande
- Distinguer faits, ressentis et situation réelle de la demande
- Dialoguer avec la direction et avec les collègues
- Utiliser ses heures de délégation
- Participer au CVS et connaître les questions de QVT, d'hygiène et de sécurité
- Orienter ou alerter lorsqu'une situation dépasse son rôle
- Suivre une situation jusqu'à la réponse et faire circuler l'information

Contenu

- **Le mandat de délégué des travailleurs :** rôle, droits, devoirs et limites
- **La confidentialité et la posture du délégué**
- **Recevoir une demande :** écouter, reformuler, distinguer faits et ressentis
- Le dialogue avec la direction et les collègues, les heures de délégation
- Le Conseil de la vie sociale (CVS), la qualité de vie au travail (QVT), l'hygiène et la sécurité
- Orienter, alerter, suivre une situation et faire circuler l'information

Modalités pédagogiques

- Apports courts alternés avec des questions
- Partir de l'expérience des participants
- Analyse de situations à partir de 60 mini-situations
- Reformulation de situations : entendre et comprendre la demande
- Jeux de rôles et situations rejouées après mini-débriefing
- Faire verbaliser et écrire, avec un langage concret
- Mobilisation brève des acquis de l'autodétermination

Profil des intervenants

- Consultant formateur spécialisé, intervenant sur site.

Les plus

Points forts du dispositif :

- Un espace sécurisé de parole et de réflexion

Délégué des travailleurs en ESAT

Nombre de participants

4 à 8

Entrée-sortie permanente

Non

- Une approche centrée sur des situations concrètes du quotidien
- Des apprentissages immédiatement transférables dans la pratique
- Un levier de coopération, de prévention de l’usure professionnelle et de développement des compétences

Durée

14 heures sur 2 jours, sur site

Délais et modalités d’accès

Entretien et analyse des besoins
Formation organisée sur site, au sein de l’ESAT.

Financements possibles

Financement employeur, OPCO (Opérateur de compétences)

Référent handicap

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation. Contact : handicap@strasbourg.greta.fr

Réseau

- GRETA STRASBOURG EUROPE (GSE)
- 22 rue du Lixenbuhl
  67402 ILLKIRCH - GRAFFENSTADEN
- contact@strasbourg.greta.fr
- 03 88 40 77 00
- www.greta-strasbourg-europe.com/
- SIRET : 19672198900040
- Numéro d'activité : 4267P000867