

# TP Chargé d'accueil touristique et de loisirs (H/F)

Mis à jour le 4 mars 2026

## Conditions d'entrée et prérequis

- ? Projet professionnel validé
- ? Maîtrise de la langue française
- ? Bon niveau en anglais
- ? Intérêt pour la région et le secteur du tourisme
- ? Curiosité pour le patrimoine local, la culture et l'accueil des publics

## Niveau d'entrée

Sans diplôme

## Niveau de sortie

Niveau 4 - BAC

## Public visé

? Demandeurs d'emploi ? Salariés en reconversion ? Candidats avec un financement individuel

## Rythme

Temps plein

## Durée en centre

700 heures

## Durée en entreprise

294 heures

## Validation

Titre Professionnel Chargé d'accueil touristique et de loisirs, de niveau 4 (Baccalauréat) délivré par le Ministère du Travail et des Solidarités.

**Validation :** Épreuve de mise en situation professionnelle (45 min), entretien technique (45 min), questionnement à partir de productions (30 min), un entretien final (15min)

Accessible par capitalisation des

## Objectifs professionnels

Obtenir le Titre Professionnel Chargé d'accueil touristique et de loisirs. Le chargé d'accueil touristique et de loisirs exerce principalement son emploi sur un lieu d'accueil en présence de clientèles, mais également par téléphone et/ou par le biais des outils de communication du web. Il s'exprime en français et à minima dans une langue étrangère (niveau B1 du CECRL). À l'issue de la formation, l'apprenant(e) sera capable de :

- ? Gérer la relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique
- ? Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs
- ? Contribuer à la mise en oeuvre d'événements festifs et culturels.

## Contenu

### ENSEIGNEMENTS EN CENTRE

? CCP1 – Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique

Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou l'achat de prestation touristique en ligne / Accueillir, informer et orienter des visiteurs en français et en anglais / Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports.

? CCP2 – Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs  
Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels en français et en anglais / Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs.

? CCP3 – Contribuer à la mise en oeuvre d'événements festifs et culturels  
Contribuer à l'organisation et à la logistique d'événements festifs et culturels / Contribuer à l'accueil et à l'animation lors d'événements festifs et culturels.

### FORMATION EN ENTREPRISE

Un formateur référent planifie à l'avance les contenus abordés en entreprise. Il met en place un suivi pour évaluer la progression du stagiaire et identifier les éventuelles difficultés auxquelles il est confronté.

## Modalités pédagogiques

Formation en présentiel en groupe d'adultes. Alternance d'apports théoriques et de travaux de mise en pratique. Accès à une salle informatique équipée de logiciels professionnels

## Profil des intervenants

Enseignants de l'Éducation nationale, interventions de professionnels des métiers du tourisme, formateurs spécialisés en tourisme.

## Les plus

### Résultats 2025-2026

Pas d'antériorité permettant d'afficher des résultats : nouvelle action

## Possibilité d'aménagement du parcours

Oui

# TP Chargé d'accueil touristique et de loisirs (H/F)

certificats de compétences  
professionnelles (CCP).

Possibilité de validation par blocs  
de compétences : possible (en  
fonction du profil du bénéficiaire).

## Certification

Oui

## Modalités d'évaluation

Mises en situation professionnelles  
reconstituées à partir de situations  
réelles. Évaluation formative tout  
au long de la formation.

## Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

## Nombre de participants

12 maximum

## Entrée-sortie permanente

Non

## Codes réglementaires

- Code RNCP : 37396
- Formacode : 42686
- Code NSF : 334t
- Code ROME : G1101

## Délais et modalités d'accès

Participation à une réunion d'information collective ou un entretien individuel  
avec test de positionnement et dossier de candidature. Délai d'accès : 2  
mois.

## Financements possibles

### Tarifs

Coût horaire individuel maximum : 7 €/heure/stagiaire, soit 4900 € pour la  
formation complète.

Tarifs publics donnés à titre indicatif, hors accord négocié, modulable en  
fonction du projet et du statut du candidat. Pour une réponse sur mesure :  
nous contacter. Organisme non assujéti à la TVA. Conditions générales de  
vente : <https://www.greta-cfa-alsace.fr/reseau/greta-alsace-sud/>

### Modalités de financement

Financement individuel et/ou mobilisation du Compte Personnel de Formation  
(CPF), Projet de Transition Professionnelle (PTP) pour les salariés en  
reconversion, financement par les entreprises et/ou les OPCO dans le cadre  
d'un contrat d'apprentissage ou d'un contrat de professionnalisation. Nous  
consulter

## Poursuite de parcours

Poursuite d'études possible (H/F) : BTS Tourisme

**Débouchés (H/F) :** Conseiller séjour, Hôte d'accueil et d'information, Hôte  
de tourisme, Chargé d'accueil, agent de comptoir, agent de location.

## Référent handicap

Toutes nos formations sont accessibles à la candidature de personnes en  
situation de handicap. Nos référents handicap sont à votre écoute pour  
l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

## Réseau

- GRETA ALSACE SUD (GAS)
- 74 rue de Logelbach  
68000 COLMAR
- [contact@greta-alsace-sud.com](mailto:contact@greta-alsace-sud.com)
- 03 89 22 92 22
- [www.greta-alsace-sud.fr/](http://www.greta-alsace-sud.fr/)