

BTS Banque en 1 an – F/H

Mis à jour le 23 février 2026

Conditions d'entrée et prérequis

- Avoir effectué une première année de BTS Banque
- Être âgé de 15 à 29 ans révolus (des dérogations sont possibles, vous pouvez nous contacter)

Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

Public visé

Futurs apprentis de 15 à 29 ans révolus

Rythme

Alternance

Durée en centre

12 mois

Validation

- **BTS Banque**
Diplôme du Ministère de l'Éducation nationale de niveau 5
[RNCP38381](#)

Modalités d'évaluation

- Épreuves ponctuelles et contrôles en cours de formation (CCF)

Possibilité de validation par blocs de compétences

Non

Entrée-sortie permanente

Oui

Le BTS Banque est ouvert aux candidats ayant déjà effectué une première année de BTS Banque

Objectifs professionnels

Le titulaire du **BTS Banque** est capable d'assurer, de manière qualitative, la relation avec les clients, au sein de services bancaires, financiers et assurantiels, afin de répondre au mieux à leurs attentes et de les fidéliser.

Principales missions :

- prospecter de nouveaux clients pour son établissement
- proposer des plans d'action pour fidéliser les clients de son entreprise
- commercialiser les offres et produits de son établissement
- gérer et traiter diverses opérations courantes
- gérer le patrimoine de ses clients
- développer quantitativement et qualitativement le portefeuille de clients dont il a la responsabilité, en améliorant le taux d'équipement des clients en produits et services, dans le respect des règles de sécurité et de la réglementation
- maîtriser les risques liés à l'activité, en particulier dans l'octroi et le suivi des crédits, conformément aux procédures internes

Le titulaire du BTS Banque **exerce son activité dans le secteur bancaire, financier et assurantiel**. Relevant d'un établissement ou d'un réseau d'établissements, il travaille au sein de structures variées, en face à face avec le client et/ou à distance, à l'aide d'outils technologiques évolutifs :

- banques de réseau (BNP Paribas, Crédit Agricole, Société Générale...)
- banques mutualistes ou coopératives
- établissements de crédit spécialisés
- compagnies d'assurances ou sociétés de courtage

Contenu

- **Enseignement généraux :**
Culture générale et expression
Langue vivante
Gestion de la relation client
Développement et suivi de l'activité commerciale
- **Enseignements professionnels :**
Environnement économique
Environnement juridique
Organisation de l'activité bancaire
Ateliers de professionnalisation

Modalités pédagogiques

- Formation en Alternance
- Formation théorique et pratique (plateau technique ou équipement spécifique)
- La formation pratique en entreprise est assurée par le maître d'apprentissage

BTS Banque en 1 an – F/H

Codes réglementaires

- Code RNCP : RNCP38381
- Code diplôme : 32031313
- Formacode : 41083 : Clientèle particulier
- CodeNSF:313:Finances, banque, assurances, immobilier
- Code ROME : C1206 - Gestion de clientèle bancaire

Profil des intervenants

- Enseignants formateurs

Les plus

Taux de réussite 2026 : NC

Possibilité d'aménagement du parcours

Oui

Délais et modalités d'accès

- Pré-inscription en ligne : <https://cfa-ac-alsace.ymag.cloud/index.php/preinscription>

Financements possibles

- Formation 100% prise en charge par l'OPCO (aucun frais à la charge de l'apprenti)

Poursuite de parcours

Entrée dans la vie active :

- Chargé de clientèle dans les banques
- Conseiller de clientèle dans les banques ou assurances
- Courtier
- Chargé d'affaires
- Guichetier
- Assistant de gestion PME-PMI

Poursuites d'études :

- Possibilité de préparer un diplôme, titre ou certification de niveau 6 (BAC +3)

Référent handicap

Toutes nos formations sont accessibles à la candidature de personnes en situation de handicap. Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation. Contact : missionhandicap@cfa-academie.fr

Réseau

- CFA ACADEMIQUE
- 2 rue Adolphe Seyboth
67000 STRASBOURG
- info@cfa-academie.fr
- 03 88 14 10 10
- www.cfa-academie.fr

BTS Banque en 1 an – F/H

- SIRET : 18671553800044