

BTS Banque en 1 an – F/H

Mis à jour le 23 février 2026

Conditions d'entrée et prérequis

- Avoir effectué une première année de BTS Banque
- Être âgé de 15 à 29 ans révolus (des dérogations sont possibles, vous pouvez nous contacter)

Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

Public visé

Futurs apprentis de 15 à 29 ans révolus

Rythme

Alternance

Durée en centre

12 mois

Validation

- **BTS Banque**
Diplôme du Ministère de l'Éducation nationale de niveau 5
[RNCP38381](#)

Modalités d'évaluation

- Épreuves ponctuelles et contrôles en cours de formation (CCF)

Possibilité de validation par blocs de compétences

Non

Entrée et sortie permanente

Oui

Le BTS Banque est ouvert aux candidats ayant déjà effectué une première année de BTS Banque

Objectifs professionnels

Le titulaire du **BTS Banque** est capable d'assurer, de manière qualitative, la relation avec les clients, au sein de services bancaires, financiers et assurantiels, afin de répondre au mieux à leurs attentes et de les fidéliser.

Principales missions :

- prospecter de nouveaux clients pour son établissement
- proposer des plans d'action pour fidéliser les clients de son entreprise
- commercialiser les offres et produits de son établissement
- gérer et traiter diverses opérations courantes
- gérer le patrimoine de ses clients
- développer quantitativement et qualitativement le portefeuille de clients dont il a la responsabilité, en améliorant le taux d'équipement des clients en produits et services, dans le respect des règles de sécurité et de la réglementation
- maîtriser les risques liés à l'activité, en particulier dans l'octroi et le suivi des crédits, conformément aux procédures internes

Le titulaire du BTS Banque **exerce son activité dans le secteur bancaire, financier et assurantiel**. Relevant d'un établissement ou d'un réseau d'établissements, il travaille au sein de structures variées, en face à face avec le client et/ou à distance, à l'aide d'outils technologiques évolutifs :

- banques de réseau (BNP Paribas, Crédit Agricole, Société Générale...)
- banques mutualistes ou coopératives
- établissements de crédit spécialisés
- compagnies d'assurances ou sociétés de courtage

Contenu

- **Enseignement généraux :**
Culture générale et expression
Langue vivante
Gestion de la relation client
Développement et suivi de l'activité commerciale
- **Enseignements professionnels :**
Environnement économique
Environnement juridique
Organisation de l'activité bancaire
Ateliers de professionnalisation

Modalités pédagogiques

- Formation en Alternance
- Formation théorique et pratique (plateau technique ou équipement spécifique)
- La formation pratique en entreprise est assurée par le maître d'apprentissage

BTS Banque en 1 an – F/H

Codes réglementaires

- Code RNCP : RNCP38381
- Code diplôme : 32031313
- Formacode : 41083 : Clientèle particulier
- CodeNSF:313:Finances, banque, assurances, immobilier
- Code ROME : C1206 - Gestion de clientèle bancaire

Profil des intervenants

- Enseignants formateurs

Les plus

Taux de réussite 2026 : NC

Possibilité d'aménagement du parcours

Oui

Délais et modalités d'accès

- Pré-inscription en ligne :
<https://cfa-ac-alsace.ymag.cloud/index.php/preinscription>

Financements possibles

- Formation 100% prise en charge par l'OPCO (aucun frais à la charge de l'apprenti)

Poursuite de parcours

Entrée dans la vie active :

- Chargé de clientèle dans les banques
- Conseiller de clientèle dans les banques ou assurances
- Courtier
- Chargé d'affaires
- Guichetier
- Assistant de gestion PME-PMI

Poursuites d'études :

- Possibilité de préparer un diplôme, titre ou certification de niveau 6 (BAC +3)

Référent handicap

Toutes nos formations sont accessibles à la candidature de personnes en situation de handicap. Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation. Contact : missionhandicap@cfa-academie.fr

Réseau

- CFA ACADEMIQUE
- 2 rue Adolphe Seyboth
67000 STRASBOURG
- cfa@ac-strasbourg.fr
- 03 88 14 10 10
- www.cfa-academie.fr

BTS Banque en 1 an – F/H

- SIRET : 18671553800044