

MC Accueil-Réception (AR)

Mis à jour le 11 avril 2023

Conditions d'entrée et prérequis

Etre titulaire d'un diplôme, titre ou certification de niveau 3

Niveau d'entrée

Niveau 3 - CAP

Niveau de sortie

Niveau 4 - BAC

Public visé

Etre titulaire d'un diplôme, titre ou certification de niveau 3

Rythme

Temps plein

Durée en centre

24 mois

Validation

- MC Accueil-Réception
- Diplôme de l'Éducation nationale de niveau 4

Certification

Oui

Modalités d'évaluation

Contrôles Continus en cours de Formation (CCF)

Possibilité de validation par blocs de compétences

Non

Entrée et sortie permanente

Oui

Codes réglementaires

Vous souhaitez développer vos compétences ? Changer de métier ?

Objectifs professionnels

Le titulaire de la **Mention Complémentaire Accueil-Réception** a pour principales fonctions d'accueillir la clientèle à l'accueil / réception d'un hôtel ou de toute autre structure d'hébergement.

Ses **principales missions** sont :

- Contribuer à la vente des services de l'hôtel et à la fidélisation de la clientèle
- Gérer le planning des réservations de chambres
- Traiter les dossiers clients et en assurer le suivi
- Facturer les prestations et encaisser les paiements
- Recevoir et informer les clients sur les sites, événements touristiques et sur toutes les questions relatives à leur séjour

Le titulaire de la MC Accueil Réception **évolue dans les hôtels et résidences hôtelières ainsi que dans les centres d'hébergement parahôtelières (résidences médicalisées, centres de loisirs...).**

Contenu

- **Enseignement**
Techniques de communication
2 langues vivantes – Anglais obligatoire et Allemand ou Espagnol
Technologie Hébergement

Modalités pédagogiques

- Formation en groupe
- Enseignement technologique, pratique en atelier
- Mise en situation sur plateaux techniques professionnels
- Enseignement général en salle

Profil des intervenants

Enseignants de l'Éducation nationale et formateurs spécialisés

Possibilité d'aménagement du parcours

Oui

Délais et modalités d'accès

Réunion d'informations collectives, entretien téléphonique et individuel.

Financements possibles

CPF, plan de développement des compétences, auto-financement...

MC Accueil-Réception (AR)

- Formacode : 42686
- Code NSF : 334
- Code ROME : G1703

Poursuite de parcours

Entrée dans la vie active :

- Réceptionniste de camping
- Réceptionniste de village vacances
- Réceptionniste en hôtellerie

Poursuite d'études :

- Possibilités de préparer un diplôme, titre ou certification de niveau 5

Référent handicap

Toutes nos formations sont accessibles à la candidature de personnes en situation de handicap. Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA STRASBOURG EUROPE (GSE)
- 22 rue du Lixenbuhl
67402 ILLKIRCH - GRAFFENSTADEN
- gse@strasbourg.greta.fr
- 03 88 40 77 00
- www.greta-alsace.fr